



Genau mit uns.

Medienmitteilung

Service bei GGA Maur: näher, flexibler und noch persönlicher

Binz, 5. März 2019 – Die GGA Maur verlängert ihre Öffnungszeiten. Sowohl telefonisch als auch vor Ort in den Kundencentern in Binz und Zürich erweitert das regionale Kommunikationsunternehmen den Service. Damit setzt die GGA Maur auf noch mehr Nähe und Verfügbarkeit gegenüber ihren Kunden.

«Durch den direkten und persönlichen Kontakt mit den Kunden kann unser Team optimal auf ihre Bedürfnisse eingehen. Neu sind wir über den Mittag und am Abend noch länger erreichbar und beraten sie vor Ort oder telefonisch», sagt Salvatore Puntarello, Teamleiter Sales.

Neue Öffnungszeiten

Hauptsitz / Beratung und Verkauf (telefonisch)	Montag bis Freitag: 8 – 17.30 Uhr
Kundencenter Binz	Montag bis Freitag: 8.30 – 18.30 Uhr
Kundencenter Zürich	Montag bis Freitag: 9 – 18.30 Uhr Samstag: 9 – 16 Uhr

Rund um die Uhr erreichbar und effizienter dank neuen Nummern

Der Support bleibt wie bis anhin von Montag bis Freitag, jeweils von 8 bis 19.30 Uhr, erreichbar. Nach 19.30 Uhr werden die Anrufe an einen Telefon-Pikettdienst weitergeleitet, der die Kundenanliegen aufnimmt und einen Rückruf organisiert oder den Support anbietet kann.

Zudem passt die GGA Maur die Kontaktnummern an: Neu gibt es für Anrufe zu den Themen Beratung und Verkauf eine separate Nummer, damit Interessierte direkt an der richtigen Stelle landen und effizienter bedient werden.

Hauptsitz	044 982 16 16
Beratung und Verkauf (neu)	044 982 16 17
Support	044 982 16 00



Vordere Reihe v. l. n. r.: Jochen Majer, Salvatore Puntarello, Chiara Liechti, Jeanett Gonzalez, Pranvera Izairi,
Fabienne Bearth, Leonita Vorfi
Hintere Reihe v. l. n. r.: Thanuson Udayakumar, Lazar Plavsic, Roger Burkhard, Mark Bohnenberger, Shefki Pajaziti,
Stefano Giannetta

Kontakt für weitere Informationen:

Lukas Mettler
Medienstelle GGA Maur c/o open up AG für Kommunikation und PR
+41 44 295 90 77
ggamaur@open-up.ch

Über GGA Maur:

Als genossenschaftlich organisiertes und regionales Kommunikationsunternehmen ist die GGA Maur seit über 50 Jahren für ihre Kunden da. Es zeichnet sich durch ein umfangreiches Internet-, Fernseh- und Telefonie-Angebot zu attraktiven Konditionen und den persönlichen und unkomplizierten Kontakt mit seinen Kunden aus.

Die Produkte sind in den Gemeinden rund um den Greifensee sowie in Küsnacht, Lindau, Meilen, Herrliberg, Winterthur und Zürich verfügbar. In den eigenen Kundencentern in Binz und Zürich oder bei den lokalen Partnern können sich die Kunden beraten lassen und sich die Produkte nach ihren individuellen Bedürfnissen zusammenstellen. www.gga.ch

Zur GGA Maur gehört seit Ende 2015 auch das Kommunikationsunternehmen mhs internet AG. Dieses vertreibt seine Produkte auf den Glasfasernetzen in den Kantonen St. Gallen, Appenzell, Thurgau sowie in den Städten St. Gallen, Luzern und Bern.