

Als genossenschaftlich organisiertes und regionales Kommunikationsunternehmen sind wir seit über 50 Jahren für unsere Kunden da. Wir zeichnen uns durch ein umfangreiches Internet-, Fernseh- und Telefonie-Angebot für Privat- und Geschäftskunden zu attraktiven Konditionen und den persönlichen und unkomplizierten Kontakt mit unseren Kunden aus. Unsere Produkte und Dienstleistungen sind in den Gemeinden rund um den Greifensee sowie in Küsnacht, Lindau, Meilen, Herrliberg, St. Gallen, Gossau SG, Winterthur und in Zürich erhältlich.

Für unsere Niederlassung in St. Gallen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung:

## Techn. Kundendienstberater/in (100 %)

Arbeitsort: St. Gallen

Willkommen in der spannendsten Branche der Welt!

### Ihre Aufgaben

- Technische Kundenunterstützung für alle GGA Maur Produkte (Internet, Mobile Fernsehen, Telefonie sowie Kernleistungsplusprodukte) per Telefon, E-Mail und am Technikschalter im Kundencenter
- Single Point of Contact für den Kunden bis zur Problembhebung
- Lokalisieren von Ursachen mit direkter Behebung der Probleme
- Mitarbeit in Projekten (neue Produkte, Prozessoptimierungen, etc.)
- Disposition von Aussendienstterminen und Aufbieten von externen Partnerunternehmen
- Leisten von Pikettdienst
- Mitarbeit und Teilnahme an Events und Academy-Kundenanlässen
- Repräsentation der GGA Maur Werte

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Lehre, von Vorteil im technischen Bereich
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse sind erforderlich
- Flexible, aufgestellte und dienstleistungs- sowie kundenorientierte Persönlichkeit
- Erfahrung in der Telekommunikations-Branche von Vorteil
- Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit in einem eingespielten Pikettdienstteam
- Sehr gute Deutschkenntnisse, jede weitere Sprache ist von Vorteil
- Flexible und zuverlässige Persönlichkeit, welche Änderungen gegenüber aufgeschlossen ist

Sie erwartet ein facettenreiches Aufgabengebiet mit viel Freiraum in einem wachsenden und zukunftsorientierten Unternehmen. Neben ausgezeichneten Perspektiven zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung, bieten wir attraktive Anstellungsbedingungen mit modernen Arbeitszeitmodellen. Flache Hierarchien, Transparenz und Offenheit, das Arbeiten in Projekten, sowie eine Du-Kultur im Unternehmen fördern die bereichsübergreifende Zusammenarbeit und kurze Entscheidungswege.

Haben Sie Spass daran, in einem engagierten und motivierten Team mitzuarbeiten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an Urs Kammermann, Leiter Verkauf & technischer Kundendienst, u.kammermann@gga.ch.