



Internet. Genau mit uns.

Medienmitteilung

Als eine der ersten in der Schweiz: GGA Maur hebt mit GenAI den Kundensupport auf ein neues Level.

Dübendorf, 31. Oktober 2024 – **Die GGA Maur, ein führendes regionales Telekommunikationsunternehmen, geht neue Wege im Kundensupport: Als eine der ersten der Branche setzt das Unternehmen auf einen GenAI-basierten Assistenten – die gleiche KI-Technologie auf der auch ChatGPT basiert. Diese ermöglicht es, den Kundensupport zu stärken und rund um die Uhr verfügbar zu machen – besonders für kleinere Anbieter ein bedeutender Vorteil.**

«Wir freuen uns, als eines der ersten Telekommunikationsunternehmen in der Schweiz diese noch recht junge Technologie einzuführen», sagt Monika Bodewig, Leiterin Marketing & Verkauf bei der GGA Maur. «Unser Ziel ist es, unseren Kunden nicht nur qualitativ hochwertigen Service anzubieten, sondern ihnen auch die Möglichkeit zu geben, ihre Anliegen schnell und unkompliziert zu lösen – rund um die Uhr, in allen Landessprachen und darüber hinaus.»

Durch den Einsatz des KI-Assistenten können Kunden der GGA Maur ihre Anliegen eigenständig und flexibel lösen. Die Technologie bietet sofortige Antworten und Unterstützung, unabhängig von Tageszeit oder Wochentag – ein Gewinn insbesondere für KMUs. Bodewig ergänzt: «Wir wissen, wie wichtig es für unsere Kunden ist, schnell Antworten auf ihre Fragen zu erhalten. Der neue KI-Assistent ergänzt unseren beliebten persönlichen Support am Telefon oder im Shop optimal.»

Kunden wählen ihren Supportkanal

Der GenAI-Assistent bietet Kunden die Wahlfreiheit, ob sie ihre Anliegen selbstständig mit Hilfe des KI-Assistenten lösen möchten oder lieber den gewohnten persönlichen Support in Anspruch nehmen. So stellt die GGA Maur sicher, dass jeder Kunde die Unterstützung erhält, die zu ihm passt. Der KI-Assistent ist kein Ersatz, sondern eine sinnvolle Ergänzung, die den Service verbessert und gleichzeitig den persönlichen Support beibehält.

Partnerschaft mit Connect AI

Das Projekt wurde in enger Kooperation mit Connect AI, einem führenden Schweizer Unternehmen im Bereich KI-Assistenten, umgesetzt. Matthias

Zwingli, CEO und Gründer von Connect AI, erläutert: «Durch die enge Zusammenarbeit mit der GGA Maur konnten wir eine massgeschneiderte Lösung entwickeln, die auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt ist. Diese Partnerschaft zeigt, wie innovative Technologien den Kundensupport auf ein neues Niveau heben können.» Beide Unternehmen analysierten gemeinsam die Einsatzmöglichkeiten und sorgten für eine reibungslose Implementierung des GenAI-Assistenten.

Kontakte für weitere Informationen:

Fabian Baer
Medienstelle GGA Maur c/o open up AG für Kommunikation und PR
+41 44 295 90 43
ggamaur@open-up.ch

Matthias Zwingli
Connect AI
+41 79 811 30 03
info@connectai.ch

Über GGA Maur:

Als genossenschaftlich organisiertes und regionales Kommunikationsunternehmen ist die GGA Maur erfolgreich für ihre Kunden da. Es zeichnet sich durch ein modernes Internet-, Mobile-, Fernseh- und Telefonie-Angebot zu attraktiven Konditionen und den persönlichen und unkomplizierten Kontakt mit seinen Kunden aus.

Die Produkte sind in den Gemeinden rund um den Greifensee sowie in Dübendorf, Herrliberg, Küsnacht, Lindau, Meilen, Uster, Wallisellen, Winterthur und Zürich verfügbar. Im eigenen Shop in Fällanden und an den Verkaufsständen in Uster, Winterthur und Zürich, können sich die Kunden beraten lassen und sich Produkte nach ihren individuellen Bedürfnissen auswählen.

gga.ch

Über Connect AI

Connect AI ist ein Schweizer Unternehmen, das sich auf hochqualitative und kuratierte AI-Assistenten spezialisiert hat. Die intelligenten Assistenten ermöglichen es Unternehmen, 24/7 und in fast jeder Sprache für ihre Kunden erreichbar zu sein und durch datenbasierte Einblicke ihre Kundenbeziehungen zu stärken. Mit massgeschneiderten Lösungen stellt Connect AI sicher, dass jede Interaktion nicht nur schnell und effizient, sondern auch zielführend und präzise beantwortet wird.

connectai.ch