

Medienmitteilung

Dübandorf, 6. Juni 2024 – Das Geschäftsjahr 2023 der GGA Maur war zufriedenstellend und fordernd zugleich. Dank erneut hohen Investitionen in die Kernleistungen sowie die Netze und Technologie konnte die Genossenschaft ihre starke Marktposition halten und sich weiter für die Zukunft rüsten.

Auch 2023 stand für die GGA Maur im Zeichen von Investitionen in die Produktionsplattformen, das Glasfaser-Netzwerk sowie die Internet-, Fernseh- und Telefonieprodukte. Dabei war der Bau von möglichst vielen Glasfaseranschlüssen und die Modernisierung der eigenen Netze zentral. Das gilt sowohl für die sich im Eigentum der GGA Maur befindende Infrastruktur in den versorgten Gemeinden als auch für die Hausanschlüsse und Wohnungsverteilungen der Immobilienbesitzer.

Meilenstein bei der Bandbreite

Seit Mai 2023 ermöglichen die Glasfaser-Netzwerke der GGA Maur flächendeckend eine Internet-Geschwindigkeit von 1 Gbit/s für den Download. Mit dem Erreichen dieses Meilensteins im Rahmen der Netzoptimierung konnte eine Verdoppelung der langjährig gängigen Bandbreite von 500 Mbit/s realisiert werden. Davon profitieren alle Kunden der GGA gleichermassen. Sie verfügen mit ihren Glasfaser-Kabelanschlüssen über Internetzugänge mit einer Top-Performance, welche in vielen Gebieten die Leistungsfähigkeit der Netze der Mitbewerber übertreffen.

Kundensupport noch besser erreichbar

Im vergangenen Jahr konnte die Erreichbarkeit des Kundensupports weiter gesteigert werden. Sowohl im Shop als auch telefonisch oder online beantworten die Mitarbeitenden der GGA Maur die Fragen der Kundinnen und Kunden. Sind die Telefonleitungen des technischen Kundendienstes oder des Verkaufsteams einmal nicht sofort frei, kann ein minutengenauer Terminrückruf vereinbart werden, ohne dass Zeit in einer Warteschlange verloren geht.

Profitabilität weiter gesteigert

Dank dem hohen Kostenbewusstsein, den gezielten Investitionen und einem hervorragenden Team konnten 2023 zahlreiche Neukunden gewonnen und die Profitabilität der GGA Maur weiter gestärkt werden. Der unternehmerische Erfolg sorgt dafür, dass die im Jahr 2023 erwirtschafteten Erträge wieder vollumfänglich investiert werden können. Dies mit dem Ziel, das Kundenerlebnis weiter zu optimieren und damit dem genossenschaftlichen Auftrag vollends gerecht zu werden.

Wechsel in der Verwaltung

Auf die Generalversammlung 2024 hin ist Sara Wyss-Baggenstos aus beruflichen Gründen vorzeitig aus der Verwaltung der GGA Maur zurückgetreten. Über ihre Beiträge als Juristin hinaus hat sie sich mit grossem Fachwissen und Engagement immer besonders für die Mitarbeitenden und die Arbeitsbedingungen innerhalb der GGA Maur eingesetzt, wofür wir ihr herzlich danken. An ihre Stelle tritt der Rechtsanwalt Pascal Winston Sieger, der von den Genossenschafterinnen und Genossenschaftern für die restliche Amtszeit gewählt wurde.

Kontakt für weitere Informationen:

Fabian Baer
Medienstelle GGA Maur c/o open up AG für Kommunikation und PR
+41 44 295 90 43
ggamaur@open-up.ch

Über GGA Maur:

Als genossenschaftlich organisiertes und regionales Kommunikationsunternehmen ist die GGA Maur erfolgreich für ihre Kunden da. Es zeichnet sich durch ein modernes Internet-, Mobile-, Fernseh- und Telefonie-Angebot zu attraktiven Konditionen und den persönlichen und unkomplizierten Kontakt mit seinen Kunden aus.

Die Produkte sind in den Gemeinden rund um den Greifensee sowie in Dübendorf, Herrliberg, Küsnacht, Lindau, Meilen, Uster, Wallisellen, Winterthur und Zürich verfügbar. Im eigenen Kundencenter in Binz und an unseren Verkaufsstandorten in Uster, Winterthur und Zürich, können sich die Kunden beraten lassen und sich Produkte nach ihren individuellen Bedürfnissen auswählen.

gga.ch